



TUFF HAUL GARANTIE- PROGRAMM



**THE BUILT
TO LAST
WARRANTY**

TUFF HAUL

LKW- UND BUS-RADIALREIFEN

TUFF HAUL GARANTIEPROGRAMM

WER HAT ANSPRUCH AUF EINE GARANTIEABDECKUNG?

Sie sind durch die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt, wenn Sie die folgenden Bedingungen erfüllen:

1. Sie sind Originalbesitzer oder der bevollmächtigte Vertreter des Originalbesitzers von neuen Armstrong-LKW-Reifen, die eine vorgeschriebene DOT-Reifenidentifikationsnummer (Department of Transportation) tragen.
2. Die Größe, der Lastindex und die Geschwindigkeitskennzahl entsprechen den Angaben des Fahrzeugherstellers oder sind höher als diese.
3. Der Reifen wurde nur auf dem Fahrzeug verwendet, auf dem er original montiert war.

Diese Garantie gilt nur für Verbraucher, die den Reifen tatsächlich in Europa kaufen und benutzen.

WAS IST DURCH DIE TUFF HAUL-GARANTIE ABGEDECKT UND WIE LANGE?

A. KOSTENLOSER REIFENERSATZ:

Unter den Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Armstrong wird jeder in Frage kommende Reifen, der aufgrund einer abgedeckten Garantiebedingung innerhalb der **ersten 15% der Laufflächenabnutzung oder innerhalb von zwölf (12) Monaten** ab Kaufdatum (Kaufnachweis erforderlich), je nachdem, was zuerst eintritt, unbrauchbar wird, kostenlos durch einen vergleichbaren Armstrong-Reifen ersetzt.

B. ANTEILIGER REIFENERSATZ:

Nach Ablauf der Frist für den kostenlosen Reifenersatz deckt die eingeschränkte Garantie von Armstrong jeden in Frage kommenden Reifen ab, der innerhalb von **sechs (6) Jahren** ab dem Herstellungsdatum aus einem Grund, der im Einflussbereich des Herstellers liegt, unbrauchbar wird und direkt von Armstrong und seinen autorisierten Vertriebskanälen geliefert wird. Die Bedingungen für jeden Anspruch sind wie folgt:

1. Es werden nur Schäden übernommen, die auf Material- und Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind.
2. Nach Überprüfung wird die endgültige Entscheidung durch unsere Vertreter oder von uns beauftragte Personen getroffen.

3. Der zu entschädigende Betrag wird anteilig berechnet. Sie sind für Montage-, Ausgleichs- oder andere Servicegebühren sowie für Steuern und behördlich vorgeschriebene Abgaben verantwortlich.

WIE WIRD DER WIEDERBESCHAFFUNGSWERT BERECHNET?

1. 0 % bis 15 % Verschleiß: 100 % Kompensation.
2. 15,1% bis 85% Verschleiß: anteilig kompensiert (RTD/OTD).
3. 85,1% und mehr Verschleiß (wenn die Lagen nicht freigelegt sind).

$$\text{Anpassungsprozentsatz} = \frac{(\text{verbleibende Profiltiefe})}{(\text{Originalprofiltiefe})} \times 100$$

C. Ersatz bei Beschädigung des Reifens durch Strassenschäden:

Die Armstrong TUFF HAUL-Garantie gilt für den Ersatz von beschädigten Reifen für alle Armstrong-Reifen (Garantiezeitraum bis 3 Jahre; ab Produktionsdatum) oder bis zu 50 % der Laufflächenabnutzung - je nachdem was zuerst eintritt.

WAS IST NICHT DURCH DIE TUFF-GARANTIE ABGEDECKT?

1. Reifenschäden durch:
 - a. Unsachgemäße Verwendung oder Einsatz: Dazu gehören unter anderem: zu hoher Luftdruck, Überlastung, Verunreinigung oder Beschädigung durch Erdölprodukte oder andere Chemikalien, Beschädigung der Reifen durch unsachgemäßes Verhalten, Verwendung bei Rennen oder Wettbewerben, übermäßiger Einsatz im Gelände oder vorsätzliche Beschädigung oder Missbrauch.
 - b. Unsachgemäße oder unzureichende Instandhaltung; einschließlich, aber nicht begrenzt auf: Spurfehler; Unwucht der Räder; defekte Bremsen oder Stoßdämpfer; unsachgemäße Montage oder Demontage oder andere fehlerhafte Fahrzeugeinstellungen.
2. Reifen, die sind:
 - a. Über die originale Lebensdauer der Lauffläche hinaus verwendet, d.h. die Verschleißindikatoren sind freigelegt.
 - b. Verkauft als Reifen mit "Defective Appearance" ("DA").
 - c. Gekennzeichnet als "Blemished" oder "Non-Adjustable".
 - d. Montiert auf einem anderen Fahrzeug als dem Fahrzeug der ursprünglichen Installation.
 - e. Als gebrauchte Reifen erworben.
3. Fahrstörungen, die nach den ersten 1 mm der Laufflächenabnutzung auftreten.
4. Ozon- oder Wetterrisse bei Reifen, die mehr als vier (4) Jahre ab Kaufdatum erworben wurden. Ein Kaufnachweis ist erforderlich. Ohne Kaufnachweis wird das Herstellungsdatum zur Bestimmung der Anspruchsberechtigung herangezogen.
5. Reifenveränderungen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Lamellen, Schwabbeln, Stollenlöcher, Nachschneiden oder Zusätze.

6. Alle anderen Schäden, die durch Handlungen oder Unterlassungen des Benutzers verursacht werden, die nicht mit den Spezifikationen oder Anweisungen des Fahrzeugherstellers übereinstimmen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: *ARMSTRONG LEHNT JEGLICHE HAFTUNG GEGENÜBER DEM KÄUFER FÜR INDIRECTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, ENTGANGENEN GEWINN, ZEITVERLUST, GESCHÄFTSVERLUST, VERLUST DES FIRMENWERTS ODER DES RUFES, STRAFSCHADENSERSATZ ODER ANDERE SCHÄDEN, KOSTEN (EINSCHLIESSLICH ERSATZTRANSPORT), AUSGABEN ODER VERLUSTE JEGLICHER ART AB.*

WIE MAN EINE REKLAMATION EINREICHT

Um eine Reklamation geltend zu machen, müssen Sie zunächst ein "Formular zur Reklamationsanpassung" mit den erforderlichen Angaben ausfüllen, das Sie per E-Mail unter europaclaims@zafco.com mit dem Betreff "Claim Adjustment Form Request" anfordern können. Jeder Anspruch muss durch drei (3) Bilder mit mittlerer Auflösung pro Reifen unterstützt werden, die Folgendes zeigen:

1. Serien- und DOT-Nummer, beschriftet als 1-1.
2. Beschädigter Teil, beschriftet als 1-2.
3. Kompletter Reifen mit dem deutlich sichtbaren Teil der Lauffläche, bezeichnet als 1-3; und so weiter.

Das ausgefüllte "Formular zur Reklamationsanpassung" muss zusammen mit den Bildern per E-Mail an europaclaims@zafco.com gesendet werden. Die DOT- und Seriennummernausschnitte der bereinigten Ansprüche müssen per Post an die folgende Adresse geschickt werden:

ZAFCO EUROPE GMBH
HANS-BÖCKLER STR. 5
37079 GÖTTINGEN, GERMANY

Alle Reklamationen werden innerhalb von dreißig (30) Arbeitstagen nach Erhalt der vollständigen Angaben unter Verwendung der oben genannten Anweisungen abgewickelt.

GESETZLICHE RECHTE

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und Sie können auch andere Rechte haben, die von Land zu Land variieren.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: *DIESE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIE UND ZUSICHERUNGEN, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, UND ARMSTRONG TYRES LEHNT HIERMIT ALLE ANDEREN GARANTIE UND ZUSICHERUNGEN AB, DIE VON ARMSTRONG TYRES GEWÄHRT WERDEN ODER GESETZLICH VORGESCHRIEBEN SIND.*

SICHERHEITSWARNUNG

Bei Armstrong hat Ihre Sicherheit für uns oberste Priorität. Es ist wichtig, dass Sie auf eine ordnungsgemäße Verwendung und Wartung Ihrer Reifen achten, um schwere Verletzungen zu vermeiden. Hier sind einige Sicherheitstipps, die wir empfehlen, um Ihr Risiko eines Reifenschadens zu verringern:

1. Die Reifen sollten regelmäßig von einem qualifizierten Reifenfachmann auf Anzeichen von Schäden überprüft werden.
2. Das korrekte Verfahren für das Wiederaufziehen sollte befolgt werden. Der richtige Abziehpunkt für das Runderneuern ist entscheidend für eine längere Lebensdauer des Reifens, ohne die Karkasse zu beschädigen und die Runderneuerungsfähigkeit zu gefährden. Der Laufflächenabnutzungsindikator sollte der Zuggpunkt für das richtige Runderneuern sein.
3. Reifen sollten nur von geschultem Fachpersonal montiert werden. Befolgen Sie alle Anweisungen in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs oder auf dem Reifenaufkleber im Fahrzeug, um zu geringen Luftdruck, Überlastung und falsche Anwendung zu vermeiden.
4. Verwenden Sie nur zugelassene Felgen und Räder.
5. Wenn Ihr Fahrzeughersteller spezifische Empfehlungen für den Reifenwechsel hat, sollten Sie die spezifischen Empfehlungen für dieses Fahrzeug befolgen.
6. Vermeiden Sie immer den Kauf gebrauchter Reifen. Durch frühere Nutzung können interne Komponenten beschädigt worden sein, was zu einem Reifenausfall führen kann.
7. Wir empfehlen eine routinemäßige Luftdruckkontrolle gemäß den Angaben Ihres Fahrzeugherstellers. Jeder Reifen, egal wie gut er konstruiert ist, kann im Gebrauch durch Beschädigung oder unsachgemäßen Gebrauch versagen. Wenn Sie Vibrationen oder Fahrstörungen wahrnehmen oder eine Beule, eine Unebenheit oder irgendeine Art von Unregelmäßigkeit bemerken, empfehlen wir, Ihre Reifen sofort von einem qualifizierten Reifenservice beurteilen zu lassen.



ARMSTRONGTIRE.EU

