



PROGRAMA DE GARANTÍA TUFF HAUL



**THE BUILT
TO LAST
WARRANTY**

TUFF HAUL

NEUMÁTICOS RADIALES PARA CAMIONES
Y AUTOBUSES

PROGRAMA DE GARANTÍA TUFF HAUL

QUIÉN ES ELEGIBLE PARA LA COBERTURA DE GARANTÍA?

Está cubierto por los términos de esta Garantía limitada si cumple con las siguientes condiciones:

1. Usted es el propietario original, o el agente autorizado del propietario original, de llantas Armstrong nuevas para camiones que llevan un número de identificación de llantas prescrito por el DOT (Departamento de Transporte).
2. El tamaño, índice de carga y clasificación de velocidad es equivalente o mayor que el especificado por el fabricante del vehículo.
3. El neumático se utilizó únicamente en el vehículo en el que se instaló originalmente.
4. La llanta se compró a partir del 1 de octubre de 2020 (se requiere prueba de compra).

Esta garantía se aplica únicamente a los consumidores que compren y utilicen neumáticos en Europa.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO POR LA GARANTÍA TUFF HAUL Y POR CUÁNTO TIEMPO?

A. REEMPLAZO GRATUITO DE NEUMÁTICOS:

Según las condiciones de la garantía limitada de Armstrong, cualquier neumático elegible que se vuelva inservible debido a una condición de garantía cubierta durante el **primer 1 mm de desgaste de la banda de rodadura, o dentro de los doce (12) meses** a partir de la fecha de compra (se requiere prueba de compra), lo que ocurra primero, se reemplazará con un neumático Armstrong comparable sin cargo. La llanta Armstrong que esté defectuosa deberá ser reemplazada únicamente por un distribuidor Armstrong autorizado.

B. REEMPLAZO DE NEUMÁTICOS PRORRATEADO: Una vez que expira el período de reemplazo gratuito, la garantía limitada de Armstrong cubre cualquier llanta elegible que se vuelva inservible debido a cualquier motivo dentro del control del fabricante dentro de los **seis (6) años** a partir de la fecha de fabricación, suministrada directamente por Armstrong y sus canales autorizados. Las condiciones de cada reclamo son las siguientes:

1. Solo se aceptarán los daños que se deban a defectos de material y mano de obra.
2. Tras la inspección, la decisión final será tomada por nuestros representantes o personas autorizadas.

3. El monto a compensar se calculará a prorrata. Usted es responsable de montar, equilibrar o de cualquier otro cargo por servicio, así como de los impuestos y cargos exigidos por el gobierno.

¿CÓMO SE CALCULARÁ EL VALOR DE REEMPLAZO?

1. Desgaste del 0% al 15%: compensación del 100%.
2. 15,1% al 85% de desgaste: prorrateado compensado (RTD / OTD).
3. 85,1% y más de desgaste (cuando las capas no están expuestas).

$$\text{Porcentaje de ajuste} = \frac{\text{(Profundidad restante de la banda de rodadura)}}{\text{(Profundidad original de la banda de rodadura)}} \times 100$$

C. REEMPLAZO DE PELIGRO VIAL

La garantía limitada de Armstrong cubre el reemplazo de peligros viales para los patrones de dirección regional y de largo recorrido ASH11, ASH12 y ASR12:

1. 10,000 kms; o
2. Primeros 3 meses; o
3. 15% de desgaste.

Lo primero que venga.

CONDUCIR		
LARGA DISTANCIA Y REGIONAL		REGIONAL
ASH11	ASH12	ASR12
295/80 R22.5		245/70 R19.5
315/70 R22.5	385/65 R22.5	265/70 R19.5
315/80 R22.5		

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA TUFF?

1. Daños en los neumáticos debido a:
 - a. Peligros viales, que incluyen, entre otros: cortes, pinchazos, desgarros y magulladuras o daños por impacto causados por baches, bordillos u otros objetos en la carretera.
 - b. Uso u operación inadecuados, que incluyen, entre otros: inflado excesivo, sobrecarga, contaminación o degradación por productos derivados del petróleo u otros productos químicos, daños en la cadena de los neumáticos, uso para carreras o competiciones, uso excesivo fuera de la carretera o daño o abuso intencional.
 - c. Mantenimiento inadecuado o insuficiente, que incluye, entre otros: desalineación, desequilibrio de las ruedas, frenos o amortiguadores defectuosos, montaje o desmontaje incorrectos u otras condiciones del vehículo.

2. Neumáticos que:

- a. Se utilizan más de lo que permite la vida útil original de la banda de rodadura, es decir, los indicadores de desgaste están expuestos.
 - b. Se venden como llantas de “apariencia defectuosa” (“DA”).
 - c. Marcan “Con imperfecciones” o “No ajustable”.
 - d. . Están instalados en cualquier otro vehículo que no sea el vehículo de instalación original.
 - e. Son adquiridos como neumáticos usados.
3. Perturbaciones de conducción que ocurren después del primer 1 mm de desgaste de la banda de rodadura.
4. Agrietamiento por ozono o clima en neumáticos comprados a partir de los cuatro (4) años de la fecha de compra. Se requiere prueba de compra. Sin prueba de compra, se utilizará la fecha de fabricación para determinar la elegibilidad.
5. Alteración de llantas, que incluye, entre otros: laminillas, pulido, orificios de clavijas, re-ranurado o aditivos.
6. Cualquier otro daño causado por acciones u omisiones del usuario que no se ajusten a las especificaciones o instrucciones del fabricante del vehículo.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: *ARMSTRONG RECHAZA CUALQUIER RESPONSABILIDAD ANTE EL COMPRADOR POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE TIEMPO, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD O REPUTACIÓN, PUNITIVO O DE OTRO DAÑO, COSTO (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE TRANSPORTE) DE CUALQUIER TIPO.*

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para reclamar un cambio, primero debe completar un “Formulario de reclamo” con los detalles requeridos, que se pueden solicitar por correo electrónico a armstrong@grupototal.es con el asunto “Solicitud de formulario de reclamo”. Cada reclamo debe estar respaldado por tres (3) imágenes de resolución media por llanta de lo siguiente:

1. Número de serie y DOT, etiquetado como 1-1.
2. Pieza dañada, etiquetada como 1-2.
3. Neumático completo con la parte de la banda de rodadura claramente visible, denominada 1-3; etcétera.

El “Formulario de reclamo” completado, junto con las imágenes, debe enviarse por correo electrónico a armstrong@grupototal.es. Los recortes del DOT y del número de serie de las reclamaciones deben enviarse por correo a la siguiente dirección:

Armstrong Tyres Europe BV

Ravenseweg 13m
3223 LM Hellevoetsluis
Países Bajos

Todas las reclamaciones se resolverán dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores a la recepción de los detalles completos siguiendo las instrucciones indicadas anteriormente.

DERECHOS LEGALES

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un país a otro.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: *ESTA GARANTÍA REEMPLAZA, Y ARMSTRONG TYRES POR LA PRESENTE RENUNCIA, CUALQUIER Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y REPRESENTACIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, Y NINGUNA OTRA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN DE NINGÚN TIPO SE REALIZA POR ARMSTRONG TYRES O DEBERÁ SER IMPLÍCITA POR LA LEY.*

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

En Armstrong hacemos de su seguridad nuestra máxima prioridad. Es fundamental que asegure el uso y mantenimiento adecuados de sus neumáticos para evitar daños graves. A continuación, se incluyen algunos consejos de seguridad que recomendamos para mitigar el riesgo de falla de los neumáticos:

1. Las llantas deben ser inspeccionadas regularmente por un profesional para detectar cualquier signo de daño
2. Deben seguirse los procedimientos de recauchutado adecuados. El punto de extracción correcto para el recauchutado es esencial para prolongar la vida útil del neumático sin poner en peligro el daño de la carcasa y la capacidad de recauchutado. El indicador de desgaste de la banda de rodadura debe ser el punto de tracción para el recauchutado adecuado.
3. Los neumáticos deben ser montados únicamente por profesionales capacitados. Siga todas las instrucciones en el manual del propietario del vehículo o en la placa de la llanta en el vehículo para evitar inflado insuficiente, sobrecarga y aplicación incorrecta.
4. Utilice únicamente llantas y ruedas aprobadas.
5. Si el fabricante de su vehículo tiene recomendaciones específicas para el reemplazo de llantas, debe seguir las recomendaciones específicas para ese vehículo.
6. Evite siempre comprar neumáticos usados. El uso anterior puede haber dañado componentes internos que pueden provocar fallas en los neumáticos.
7. Recomendamos controles de presión de aire según las especificaciones del fabricante de su vehículo.

Cualquier neumático, sin importar lo bien construido que esté, puede fallar en su uso como resultado de un daño o mal uso. Si experimenta vibraciones o alteraciones en la conducción, o nota una protuberancia, un bache o cualquier tipo de irregularidad, le recomendamos que un técnico calificado evalúe sus llantas de inmediato.



ARMSTRONGTYRES.COM

