



GUÍA DE GARANTÍA PARA EL CONSUMIDOR

Neumáticos para turismo,
SUV y furgoneta

**THE BUILT
TO LAST
WARRANTY**

TUFF 360



SOBRE LA GARANTÍA TUFF 360

La garantía sólo se aplica al comprador original de neumáticos nuevos de la marca Armstrong, suministrados directamente o a través de un proveedor autorizado por Armstrong, los cuales se montan en turismos o SUV y siempre han sido usados en el mismo vehículo donde fueron originalmente montados.

Esta garantía se aplica a consumidores que hayan comprado y usado los neumáticos en toda Europa.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA TUFF 360?

La garantía de neumáticos Armstrong te ofrece lo siguiente:

- I. GARANTÍA MANO DE OBRA Y MATERIALES
- II. GARANTÍA KILÓMETROS
- III. PROGRAMA DE SUSTITUCIÓN CARRETERA EN MAL ESTADO
- IV. DEVOLUCIÓN DEL DINERO EN 30 DÍAS, SIN PREGUNTAS



I. GARANTÍA MANO DE OBRA Y MATERIALES

Todos los neumáticos Armstrong están garantizados frente a defectos en la fabricación y montaje y se reemplazarán de forma totalmente gratuita durante el periodo de garantía inicial hasta el 10% de desgaste. Todos los costes de tasas, montaje, equilibrado y derivados aplicables corren a cuenta del propietario.

Tras expirar el periodo de reemplazo y durante los siguientes 6 años del neumático contados desde la fecha de producción el abono será prorrateado en la compra de un neumático Armstrong similar. El abono se determinará

mediante el porcentaje de la profundidad de los indicadores de desgaste que tenga el neumático y el precio de Armstrong efectivo en el momento de ajuste. Todos los costes de tasas, montaje, equilibrado e impuestos aplicables corren a cuenta del propietario.

% DESGASTE	COMPENSACIÓN
0% to 10%	Sustitución del neumático 100% gratis (FOC)
10.1% to TWI (Min RTD 1,6 mm)	Ajuste prorrateo (los hilos no deben observarse)
TWI y menor	Sin compensación

II. GARANTÍA KILÓMETROS

La mayoría de los neumáticos Armstrong están cubiertos por una garantía de kilometraje desde su compra (se requiere factura original) aunque el kilometraje real varíe debido a los modos de conducción, condiciones de la carretera y mantenimiento de los neumáticos. Si un neumático alcanza el final de su ciclo de vida (1,6 mm) antes de que se cumpla la garantía kilómetros, se sustituirá por un neumático Armstrong similar según un prorrateo. El coste de ajuste será determinado multiplicando el porcentaje de kilometraje por el precio actual Armstrong a la hora del ajuste. Todos los costes de tasas, montaje, equilibrado e impuestos aplicables corren a cuenta del propietario.

PARA QUE LA GARANTÍA KILÓMETROS DE ARMSTRONG SEA VÁLIDA DEBE CUMPLIRSE LO SIGUIENTE:

1. Los neumáticos deben rotarse cada 8.000 - 10.000 kilómetros.
2. El propietario debe ser el comprador original de los neumáticos y tener la copia original de la factura que muestra el kilometraje (cuentakilómetros) en el montaje.

3. El comprador original debe ser el propietario del vehículo en el que los neumáticos fueron montados originalmente.
4. Si la superficie es menor de 1,6 mm en cualquier parte de la banda de rodadura se considerará 100% desgastado.
5. La Garantía de neumáticos Armstrong (Registro de Rotación incluido) debe haber sido cumplimentada por el servicio de mantenimiento del taller.
6. Para vehículos equipados con diferentes tamaños de neumáticos entre ejes y, por tanto, que no puedan rotarse, la garantía kilómetros para los neumáticos traseros o delanteros serán del 50% de los kilómetros especificados en la garantía estándar de desgaste de Armstrong.
7. La presión de los neumáticos debe estar ajustada a los niveles aconsejados por el taller para asegurar la durabilidad del neumático

MODELO	GARANTÍA KILÓMETROS
BLU-TRAC PC	75.000 Kms
BLU-TRAC HP	50.000 Kms
TRU-TRAC SU	50.000 Kms
TRU-TRAC HT	60.000 Kms
BLU-TRAC Van	50.000 Kms
BLU-TRAC PC Flex	50.000 Kms
TRU-TRAC SU Flex	35.000 Kms
SKI-TRAC PC	40.000 Kms
SKI-TRAC HP	30.000 Kms

III. PROGRAMA DE SUSTITUCIÓN CARRETERA EN MAL ESTADO

TUFF 360 ofrece una garantía frente a carreteras en mal estado que protege al consumidor contra daños no reparables causados por cortes,

pinchazos, golpes, o daños causados por baches, bordillos u otros elementos de la carretera.

Este programa de daños en la carretera se incluye en los modelos de Armstrong **BLU-TRAC PC** (Neumáticos de turismo), **BLU-TRAC HP** (Neumáticos de Altas Prestaciones), **TRU-TRAC SU** (Neumáticos SUV), **TRU-TRAC HT** (Neumáticos 4x4), **BLU-TRAC Van** (Neumáticos de Furgoneta), **BLU-TRAC PC Flex** (Neumáticos All Season), **TRU-TRAC SU Flex** (Neumáticos SUV All Season), **SKI-TRAC PC** (Neumáticos de Invierno), and **SKI-TRAC HP** (Neumáticos de invierno de altas prestaciones).

*Uso comercial excluido en todos los modelos excepto BLU-TRAC VAN. El uso fuera de la carretera queda excluido en todos los modelos.

A. ¿QUE ES UN DAÑO POR CARRETERA EN MAL ESTADO?

Se entiende por daño por carretera en mal estado cuando un neumático falla como resultados de un pinchazo, bordillo o rotura durante una conducción normal sobre una carretera. Clavos, cristales y socavones son los ejemplos más típicos de estos daños en carreteras en mal estado.

B. ¿CUÁLES SON LOS TÉRMINOS?

Este programa cubre neumáticos Armstrong elegibles durante un período de 36 meses desde la fecha de fabricación o si la profundidad de la marca de desgaste es menor del 50%, lo que ocurra antes.

Los términos son los siguientes:

TIPO DE GARANTÍA	% DESGASTE	COMPENSACIÓN
Política de garantía de carretera en mal estado	0% to 50%	Ajuste prorrateado durante 3 años desde DOT (fecha de producción del neumático) para defectos no de fabricación.
	50,1% y mayor	Sin compensación

mencionados arriba que son (1) comprados por el consumidor en un taller que vende neumáticos Armstrong; (2) mencionados claramente en la factura original, identificados de la marca, modelo, medidas y modelo/SKU (código del producto); e (3) instalados sobre el vehículo identificado con el año, fabricante, modelo y kilometraje en la factura de compra original (“Neumáticos Armstrong elegibles”).

C. ¿CUÁLES SON LAS LIMITACIONES?

- El consumidor debe pagar todos los cargos de servicio, reparación y/o sustitución y enviar una reclamación para el reembolso de los gastos elegibles.
- Previamente ha de obtenerse una autorización y número de reclamación por parte de GTN, en caso contrario, el reembolso de los gastos puede ser denegado.

D. ¿QUÉ HACER EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN POR CARRETERA EN MAL ESTADO?

En el caso de estas reclamaciones el taller autorizado que vende el neumático elegible de Armstrong debe contactar con GTN para la autorización previa y obtener un número de reclamación. La autorización y el número de reclamación han de obtenerse antes de reemplazar el neumático dañado. Los neumáticos que se reemplacen en este programa deben ser entregados o estar disponibles para su inspección, si GTN así lo requiere.

IV. DEVOLUCIÓN DEL DINERO EN 30 DÍAS, SIN PREGUNTAS

TUFF 360 ofrece un período de prueba de 30 días para todos los neumáticos Armstrong comprados como neumáticos de reemplazo en Europa (*Uso comercial excluido en todos los modelos excepto BLU-TRAC VAN. El uso fuera de la carretera queda excluido en todos los modelos).

Los neumáticos Armstrong elegibles pueden devolverse en 30 días desde la fecha de compra para un reembolso total de su coste. En este caso los neumáticos deben devolverse al taller donde se compraron con la factura original.

EXCLUSIONES GENERALES

La garantía sólo se aplica al comprar el conjunto de cuatro neumáticos. Los neumáticos no son elegibles para reembolso si:

- Los neumáticos han sido usados en actividades o eventos de competición o deportivos.
- Los neumáticos han sido transferidos del vehículo en el que fueron originalmente instalados.
- Existe un riesgo de carretera o daño tales como: daños causados por obstáculos o suciedad, cortes, pinchazos (sean o no reparables), enganches, golpes, desgaste, abrasiones o roturas por impacto.
- Existen daños o defectos derivados de un funcionamiento o mantenimiento inadecuados tales como conducción con presión inadecuada, aplicación indebida del tamaño y/o las especificaciones, procedimientos de montaje/desmontaje incorrectos o paralelo/equilibrado inadecuados, carga, velocidad o presión de inflados que causen exceso de temperatura y excedan la capacidad de los neumáticos o daños causado por la reparación del neumático.
- Existen daños o defectos resultado de daños por uso de cadenas, problemas de frenado o alineamiento, irregularidades mecánicas en el vehículo o la rueda, negligencia, mal uso y conducción temeraria, incluyendo pero no limitado a derrapes y giros, carreras o daños de accidentes.
- Los neumáticos no deben tener un desgaste de más de 0,8 mm.

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA TUFF 360?

- Los neumáticos Armstrong montados en vehículos eléctricos no están cubiertos

- Problemas en la conducción que ocurran tras el primer milímetro de desgaste
- Sustitución de tres (3) o más neumáticos del mismo vehículo
- Neumáticos usados o equipados sobre un vehículo registrado o que circule fuera de Europa
- Neumáticos desgastados más allá de los indicadores de desgaste (menos de 1,6 mm de marca restante)
- El coste del montaje y equilibrado, tasas y costes aplicables
- Daños del neumático o desgaste irregular debido a:
 - > Uso continuo de conducción con la presión inadecuada.
 - > Reparación inadecuada o reparaciones que no cumplen los estándares de la ETRTO (Organización Técnica de Radios y Neumáticos Europea) o con reparaciones de secciones o con auto-vulcanizadas.
 - > Uso o funcionamiento indebido pero no limitado a presión excesiva, sobrecarga, contaminación o degradación por productos derivados del petróleo u otros químicos, daños den la cadena del neumático, uso para carrera o competiciones, uso fuera de carretera excesivo, o abuso o daño voluntario.
 - > Mantenimiento indebido o insuficiente incluyendo pero no limitando a mal alineamiento, ruedas no equilibradas, amortiguadores o frenos defectuosos, montaje o desmontaje inadecuados u otras condiciones del vehículo.
 - > Falta de rotación de los neumáticos al menos cada 8.000 - 10.000 kilómetros.
 - > Neumáticos con el número de identificación DOT retirado o no legible.
- Los neumáticos que están:
 - > Instalados en cualquier otro vehículo que no sea el original de instalación.
 - > Adquiridos como neumáticos usados.
- Desastres naturales en neumáticos comprados durante los cuatro (4) años desde la fecha de compra (requerida factura de compra).

- Daños ocurridos fuera de Europa.
- Hayan sido reformados, re-tubelizados, re-cauchutados o re-moldeados.
- Alteraciones del neumático de cualquier tipo incluyendo pero no limitando a laminillas, pulimentos, agujeros taponados o aditivos.
- Cualquier otro daño causado por acciones u omisiones del usuario que no cumplan con las especificaciones o instrucciones del fabricante del vehículo.

DÓNDE IR PARA SUSTITUCIONES EN GARANTÍA

Debes llevar tu vehículo al taller original donde compraste tus neumáticos Armstrong. En caso de imposibilidad, contactar con GTN en el 949 700 700.

COMO PROCEDER PARA UNA RECLAMACIÓN

OBLIGACIÓN DEL TALLER

Para reclamar a Grupo Total Neumáticos en temas relacionados con **I. GARANTÍA MANO DE OBRA Y MATERIALES Y II. GARANTÍA KILÓMETROS**, el distribuidor debe:

1. Rellenar un "Formulario de Reclamación" en la página web de Armstrong
2. Mandar el formulario completo por email a GTN con tres imágenes de resolución suficiente de lo siguiente:
 - Número de serie y DOT, etiquetado como 1-1
 - Parte dañada, etiquetado como 1-2
 - Neumático completo con la parte desgastada claramente visible, etiquetada como 1-3
 - La Garantía Kilómetros incluida la tarjeta de rotación de neumáticos sellada por el taller (sólo para los casos de kilometraje)
3. Los recortes de los números DOT y de serie se enviarán a GTN.

PARA RECLAMAR EL REEMBOLSO SEGÚN LO ESTIPULADO EN **IV. GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO EN 30 DÍAS**, EL TALLER DEBE:

1. Rellenar un "Formulario de Reclamación" con una descripción sobre el motivo de devolución
2. Enviar el formulario completo por email a Grupo Total Neumáticos junto a una copia de la factura de compra original de los neumáticos, especificando:
 - Nombre del taller, dirección y número de teléfono
 - Año/fabricante/modelo y kilometraje del vehículo
 - Marca, modelo y tamaño de los neumáticos
 - Números DOT

Para esta **IV. GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO EN 30 DÍAS** todas las reclamaciones se procesarán en un plazo de 10 días. Una vez aprobadas se emitirá un abono por el precio original de compra de los neumáticos.

OBLIGACIÓN DEL CONSUMIDOR

PARA QUE LA GARANTÍA TUFF 360 SEA VÁLIDA, EL CONSUMIDOR DEBE:

1. Registrarse en la página web de Armstrong
2. Presentar los neumáticos Armstrong en el taller donde se compraron
3. Presentar una copia de la factura de compra original con los kilómetros documentados del automóvil en el momento del montaje/desmontaje de los neumáticos
4. Presentar la garantía de los neumáticos de Armstrong incluyendo el registro de rotación de los neumáticos mostrando que todos han sido rotados y sellados por el taller al menos cada 8.000 - 10.000 kilómetros (sólo aplicable a las reclamaciones de garantía kilómetros)
5. Pagar la cantidad aplicable a un nuevo neumático Armstrong (si lo hay) incluyendo tasas, cargos por montaje/equilibrado y/o otros servicios, menos la cantidad del abono
6. Para reclamaciones por carretera en mal estado, por favor revisa las instrucciones en la sección titulada "QUÉ HACER EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN POR RIESGO EN CARRETERA EN MAL ESTADO"

SUMMARY OF ARMSTRONG TYRE TUFF 360 WARRANTY PROGRAM

MODELO	RIESGO DE CARRETERA	GARANTÍA KILÓMETROS	30 DÍAS DE PRUEBA
BLU-TRAC PC	SI	75.000 Kms	SI
BLU-TRAC HP	SI	50.000 Kms	SI
TRU-TRAC SU	SI	50.000 Kms	SI
TRU-TRAC HT	SI	60.000 Kms	SI
BLU-TRAC Van	SI	50.000 Kms	SI
BLU-TRAC PC Flex	SI	50.000 Kms	SI
TRU-TRAC SU Flex	SI	35.000 Kms	SI
SKI-TRAC PC	SI	40.000 Kms	SI
SKI-TRAC HP	SI	30.000 Kms	SI

REGISTRO DE NEUMÁTICOS

Es importante que registre su neumático Armstrong tras comprarlo, el registro es un procedimiento de seguridad importante ya que nos permitirá contactarle en el caso de una reclamación del neumático. Para completar el registro necesitará facilitar:

1. Sus datos de contacto
2. El código de neumático DOT escrito en tus neumáticos
3. Información de su taller

Por favor regístrese en www.armstrongtyres.com/registration

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

En Armstrong su seguridad es nuestra prioridad. Es esencial para usted asegurarse de un uso y mantenimiento apropiado de sus neumáticos para evitar daños. Aquí exponemos algunos temas de seguridad que recomendamos para reducir los riesgos de fallo:

- Los propietarios deben continuar con la rotación de los neumáticos según el manual de su vehículo o cada 8.000 - 10.000 kilómetros.
- Los neumáticos deben revisarse regularmente por un profesional cualificado para detectar probables daños.
- Los neumáticos los deben montar profesionales formados. Siga todas las instrucciones del manual del vehículo para evitar la baja presión, la sobrecarga o el mal uso.
- Use sólo ruedas y llantas aprobadas.
- No “queme” neumáticos en ningún tipo de superficie.
- Recomendamos reemplazar cualquier neumático de más de diez años desde su fecha de fabricación. Si el fabricante de tu vehículo tiene directrices específicas respecto al cambio de neumáticos deberías de seguirlas.

- Evita siempre comprar neumáticos usados. El uso previo puede haber dañado los componentes internos y pueden originar fallos.
- Recomendamos reemplazar los cuatro neumáticos a la vez. Sin embargo, cuando sólo cambie dos, los nuevos deben instalarse en el eje trasero ya que unos canales más profundos proporcionan mejor agarre y evacuación del agua en condiciones de mojado.
- Recomendamos revisar rutinariamente la presión de aire según las especificaciones del fabricante del vehículo.
- Cualquier neumático, independientemente de cómo se fabricó, puede fallar como resultado de un mal uso o daños. Si nota vibraciones o anomalías durante la conducción o notas bultos, baches o cualquier irregularidad, le recomendamos que personal cualificado revise tus neumáticos inmediatamente.

**PARA MÁS ASISTENCIA E INFORMACIÓN,
POR FAVOR CONTÁCTANOS EN:**

E-mail: armstrong@grupototal.es



TARJETA DE ROTACIÓN DE NEUMÁTICOS

Sello Taller	Fecha Rotación	Kilómetros Vehículo
	Presión	Kilómetros Neumáticos

Sello Taller	Fecha Rotación	Kilómetros Vehículo
	Presión	Kilómetros Neumáticos

Sello Taller	Fecha Rotación	Kilómetros Vehículo
	Presión	Kilómetros Neumáticos

Sello Taller	Fecha Rotación	Kilómetros Vehículo
	Presión	Kilómetros Neumáticos



TARJETA DE ROTACIÓN DE NEUMÁTICOS



Sello Taller	Fecha Rotación	Kilómetros Vehículo
	Presión	Kilómetros Neumáticos

Sello Taller	Fecha Rotación	Kilómetros Vehículo
	Presión	Kilómetros Neumáticos

Sello Taller	Fecha Rotación	Kilómetros Vehículo
	Presión	Kilómetros Neumáticos

Sello Taller	Fecha Rotación	Kilómetros Vehículo
	Presión	Kilómetros Neumáticos



DATOS USUARIO

Nombre y Apellidos: _____

Dirección: _____ CP: _____

Teléfono: _____ Email: _____

Fecha Compra: _____ Marca y Modelo Neumáticos: _____

Kilómetros al Montar: _____

Marca y Modelo del Vehículo: _____

Matrícula: _____ Año Matriculación: _____

DOT: _____ / _____ / _____

Sello Taller



RECLAMACIÓN

Garantía mano de obra y materiales

Fecha:

Reclamación garantía kilómetros

Kilómetros al Desmontar:

Programa de sustitución carretera en mal estado

Kilómetros Recorridos:

Devolución del dinero en 30 días, sin preguntas

Profundidad:

Imprescindible adjuntar fotos de DOT, banda de rodadura y/o defecto o impacto

Empty rounded rectangular area for attaching photos or documents.



ARMSTRONGTYRES.COM/TUFF-360

